

โครงการสัมมนาวิชาการผู้บริหารหน่วยสายแพทย์สี่เหล่า

เรื่อง “ตามทัน PMQA เพื่อยกระดับองค์กร”

วันศุกร์ที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๒

ณ ห้องประชุม พลอากาศเอกประพันธ์ ฐปะเดมิย์

ชั้น ๓ อาคารคุ้มเกล้า รพ.ภูมิพลอดุลยเดช

๑. หลักการและเหตุผล

รัฐบาลได้ดำเนินการปฏิรูประบบราชการไทยไปสู่รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่เน้นการทำงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยยึดถือผลงานและผลลัพธ์เป็นหลัก จัดให้มีการวัดผลอย่างเป็นรูปธรรม ที่ผ่านมามีการกำหนดกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ มาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาใช้ เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์กรภาครัฐเป็นไปตามแนวทางดังกล่าว การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจึงเป็นเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาระบบราชการ ที่ต้องการให้หน่วยงานภาครัฐยกระดับคุณภาพมาตรฐานการทำงานไปสู่ระดับมาตรฐานสากล (High Performance) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบราชการมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีการปรับปรุงการทำงาน ยกกระดับการบริหารจัดการ โดยนำเทคนิคและเครื่องมือบริหารจัดการสมัยใหม่มาใช้ เช่น การบริหารเชิงกลยุทธ์ การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดความยั่งยืน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้นำ “เกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PUBLIC SECTOR MANAGEMENT QUALITY AWARD : PMQA)” มาเป็นเครื่องมือที่จะใช้ในการวัดความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการขององค์กรต่อไป เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐดังกล่าว คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๔๘ และมีมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๑ เห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๑-๒๕๕๕) ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีความพร้อมและความสามารถในการเรียนรู้ คิดริเริ่ม เปลี่ยนแปลง และปรับตัวได้อย่างเหมาะสมต่อสถานการณ์ต่างๆ

คณะกรรมการอำนวยการ สมาคมแพทย์ทหารแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้เห็นความสำคัญดังกล่าว จึงได้จัดกิจกรรมวิชาการสำหรับผู้บริหารหน่วยสายแพทย์สี่เหล่า เพื่อให้ความรู้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ โดยในปี ๒๕๕๑ จัดสัมมนาวิชาการผู้บริหารหน่วยสายแพทย์สี่เหล่า เรื่อง “PMQA ปีหน้าโล่ล่าคุณ” เมื่อวันที่ ๑๔-๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๑ ณ ภูหินสวย รีสอร์ท นครราชสีมา สำหรับ

ในปีนี้มีหน่วยสายแพทย์ของกองทัพและสำนักงานตำรวจแห่งชาติหลายหน่วย ทั้งโรงพยาบาล ส่วนการศึกษา รวมทั้งส่วนบัญชาการ ได้นำเกณฑ์คุณภาพทั้ง PMQA หรือ TQA มาใช้ตรวจสอบและประเมินตนเอง บางส่วนเป็นภาคบังคับตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณที่ได้ลงนามไว้ จึงเป็นโอกาสอันดีที่จะมีเวทีแลกเปลี่ยนระหว่างผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบ และเรียนรู้ถึงความสำเร็จจากองค์กรที่มีภารกิจทำนองเดียวกัน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาหน่วยสายแพทย์ของกองทัพ และ สตช.

๒.๒ เพื่อให้หน่วยสายแพทย์สี่เหล่านำเสนอความก้าวหน้าของการพัฒนาองค์กรตามแนว PMQA

๒.๓ เพื่อให้หน่วยสายแพทย์สี่เหล่าสามารถต่อยอดเครื่องมือ/ความสำเร็จของการบริหารจัดการ

๒.๔ เพื่อสร้างความตระหนักกระตุ้นให้เกิดการตื่นตัวในกลุ่มผู้บริหารหน่วยสายแพทย์สี่เหล่า

๓. ผู้ดำเนินการจัดสัมมนา

๓.๑ สมาคมแพทย์ทหารแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

๓.๒ กรมแพทย์ทหารอากาศ

๔. วิธีการจัดสัมมนา

๔.๑ บรรยาย สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, รพ.สมเด็จพระยุพราชตะพานหิน (TQC 51)

๔.๒ สัมมนาแลกเปลี่ยน สรุปประสบการณ์การพัฒนา PMQA ของหน่วยสายแพทย์สี่เหล่าทัพ โดยตัวแทนของแต่ละเหล่าทัพนำเสนอภาพรวมของแต่ละกรม

๔.๓ สังสรรค์อาหารกลางวัน

๕. ระยะเวลาและสถานที่

วันศุกร์ที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๒ ณ ห้องประชุม พลอากาศเอกประพันธ์ ฐปะเตมีย์ ชั้น ๓ อาคาร คุ้มเกล้า โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช

๖. ผู้เข้าร่วมประชุม

๖.๑ ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยสายแพทย์สี่เหล่าทัพ

๖.๒ ฝ่ายอำนวยการที่รับผิดชอบการดำเนินงานพัฒนาองค์กรตามแนว PMQA หรือ TQA

๖.๓ ผู้บริหารหน่วยสายแพทย์สี่เหล่าทัพที่ดำเนินงานพัฒนาองค์กรตามแนว PMQA หรือ TQA

๗. จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม

๗.๑ ผู้บริหารหน่วยสายแพทย์สี่เหล่าทัพ ประมาณ ๑๐๐ นาย

๗.๒ คณะกรรมการ คณะทำงานและเจ้าหน้าที่สมาคมฯ ประมาณ ๒๐ นาย

๘. ค่าลงทะเบียน

คนละ ๕๐๐ บาท

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้รับความรู้ และทราบความก้าวหน้าการดำเนินงานพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ : PMQA

๙.๒ เพื่อให้หน่วยสายแพทย์สี่เหล่าสามารถต่อยอดเครื่องมือ/ความสำเร็จของการบริหารจัดการจากประสบการณ์ขององค์กรที่ได้รับรางวัลเกณฑ์คุณภาพแห่งชาติ

๙.๓ ความสามัคคีของผู้เข้าร่วมสัมมนาจากสี่เหล่า อันจะนำไปสู่ความร่วมมือด้านต่างๆ ในอนาคต

๑๐. การลงทะเบียนและชำระเงิน

๑๐.๑ ให้แต่ละเหล่าทัพ ส่งรายชื่อและจำนวนผู้เข้าร่วมประชุม ไปที่ สำนักงานเลขาธิการ สมาคมแพทย์ทหารแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๒๓๕๔-๗๕๙๒ หรือ E-mail : info@amsthail.org และเพื่อความสะดวกในการจัดการสัมมนา กรุณาตอบกลับภายในวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๒

๑๐.๒ การชำระค่าลงทะเบียน ให้ส่งจ่ายเช็คในนาม เลขาธิการสมาคมแพทย์ทหารแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ และโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารทหารไทย สาขาโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า บัญชีเลขที่ ๐๓๘-๒-๕๗๑๘๑-๘ พร้อมกับแฟกซ์ไปโอนเงินมาที่ โทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๓๕๔-๗๕๙๒ หรือ E-mail : info@amsthail.org

๑๐.๓ ผู้เข้าประชุมสามารถชำระเป็นเงินสดในการลงทะเบียนหน้างาน

พล.ท. สิบพงษ์ สังขระมย์

(สิบพงษ์ สังขระมย์)

ประธานกรรมการวิชาการ/ผู้เสนอโครงการ

๑๙ มิ.ย. ๕๒

พล.ต. กฤษฏา ดวงอุไร
(กฤษฏา ดวงอุไร)
เลขาธิการ/ผู้เห็นชอบโครงการ
๑๙ มิ.ย. ๕๒

พล.อ.ท. อภิชาติ โกยสุขโข
(อภิชาติ โกยสุขโข)
นายกสมาคมฯ/ผู้อนุมัติโครงการ
๒๓ มิ.ย. ๕๒

การประเมินผลการจัดสัมมนาวิชาการผู้บริหารหน่วยสายแพทย์สีเกล้า

วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๒

ณ ห้องประชุม พล.อ.อ.ประพันธ์ อุปะเตมิย์ รพ.ภูมิพลอดุลยเดช พอ.

สรุปผล

จากการประเมินผลการจัดสัมมนาวิชาการผู้บริหารหน่วยสายแพทย์สีเกล้าทั้งหมด ๔๖ คนสรุปผล
ได้ดังนี้โดยแบ่งระดับผลการประเมินเป็น ๔ ระดับคือ

คะแนนระดับ ๑ : น้อย คะแนนระดับ ๓ : มาก
คะแนนระดับ ๒ : ปานกลาง คะแนนระดับ ๔ : มากที่สุด
และเนื้อหาของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๓ ส่วนดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ ตำแหน่งของผู้ที่เข้าประชุมสัมมนาวิชาการ

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	๑๓.๐๐	๓๒.๕๐
ผู้ร่วมประชุม	๒๗.๐๐	๖๗.๕๐
รวม	๔๐.๐๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๒ สังกัดของผู้ที่เข้าประชุมสัมมนาวิชาการ

สังกัด	จำนวน	ร้อยละ
ทอ.	๒๓.๐๐	๕๒.๓๐
ทบ.	๑๓.๐๐	๒๙.๕๐
ตร.	๕.๐๐	๑๑.๔๐
ทร.	๐.๐๐	๐.๐๐
อื่นๆ	๓.๐๐	๖.๘๐
รวม	๔๔.๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่าเหล่าแพทย์ที่ไม่ได้มาร่วมสัมมนาวิชาการครั้งนี้เลยคือส่วนของ ทร. และส่วนที่มากที่สุดคือส่วนของ ทอ.มีมากถึงร้อยละ ๕๒.๓๐ เนื่องจากจัดสถานที่ที่สังกัด รพ.ทอ. (รพ.ภูมิพลอดุลยเดช พอ.)

ตารางที่ ๓ อาชีพของผู้ที่เข้าประชุมสัมมนาวิชาการ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
พยาบาล	๑๔.๐๐	๓๓.๓๓
แพทย์	๑๑.๐๐	๒๖.๑๙
เทคนิคการแพทย์	๖.๐๐	๑๔.๒๙
เภสัชกร	๕.๐๐	๑๑.๙๐
ทันตแพทย์	๑.๐๐	๒.๓๘
อื่นๆ	๕.๐๐	๑๑.๙๐
รวม	๔๒.๐๐	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับหัวข้อเนื้อหา / เวลา และการดำเนินการ ในการบรรยาย

ตารางที่ ๔ ความคิดเห็นในด้านเนื้อหาที่มีประโยชน์ในการนำไปประยุกต์ใช้ (เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย)

เนื้อหาในการบรรยาย	น้อย		ปานกลาง		มาก		มากที่สุด		เฉลี่ย
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
PMQA ในบริบทของผู้บริหาร	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑๓	๒๘.๘๙	๓๒	๗๑.๑๑	๓.๗๑
รพ.สมเด็จพระยุพราช ตะพานหิน (TQC)	๐	๐.๐๐	๑	๒.๔๔	๑๔	๓๔.๑๕	๒๖	๖๓.๔๑	๓.๖๑
ประสบการณ์สำเร็จด้วย PMQA หรือ TQA	๑	๒.๓๘	๒	๕.๔๑	๒๑	๕๖.๗๖	๑๓	๓๑.๑๕	๓.๒๔

ตารางที่ ๕ ความคิดเห็นเกี่ยวกับเวลาที่ใช้ในการบรรยายเหมาะสม (เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย)

เวลาในการบรรยาย	น้อย		ปานกลาง		มาก		มากที่สุด		เฉลี่ย
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ประสบการณ์สำเร็จด้วย PMQA หรือ TQA	๐	๐.๐๐	๕	๑๗.๒๔	๑๔	๔๘.๒๘	๑๐	๓๔.๔๘	๓.๑๗
รพ.สมเด็จพระยุพราช ตะพานหิน (TQC)	๑	๒.๘๖	๖	๑๗.๑๔	๒๑	๖๐.๐๐	๗	๒๐.๐๐	๒.๙๗
PMQA ในบริบทของ ผู้บริหาร	๓	๗.๖๙	๑๗	๔๓.๕๙	๑๓	๓๓.๓๓	๖	๑๕.๓๘	๒.๕๖

จากตารางที่ ๔ และตารางที่ ๕ เมื่อนำคะแนนมาเฉลี่ยจากทั้ง ๓ หัวข้อนำมาหาค่าเฉลี่ยอีกครั้ง หนึ่ง พบว่า การประเมินความคิดเห็นด้านเนื้อหาในการบรรยายมีค่า ๓.๕๒ ซึ่งอยู่ในระดับ “มาก” ใน ตารางที่ ๕ เป็นการประเมินด้านเวลาที่ใช้ในบรรยายเหมาะสมหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย ๒.๙๐ ซึ่งพิจารณาแล้ว อยู่ในระดับ “ปานกลาง”

ตารางที่ ๖ ความคิดเห็นการดำเนินการ

ความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน	น้อย		ปานกลาง		มาก		มากที่สุด		เฉลี่ย
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ด้านโลโก้	๐.๐๐	๐.๐๐	๑.๐๐	๒.๒๒	๙.๐๐	๒๐.๐๐	๓๕.๐๐	๗๗.๗๘	๓.๗๖
สถานที่	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๑.๐๐	๒๕.๐๐	๓๓.๐๐	๗๕.๐๐	๓.๗๕
อาหารกลางวัน	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๓.๐๐	๓๓.๓๓	๒๖.๐๐	๖๖.๖๗	๓.๖๗
การประชาสัมพันธ์	๐.๐๐	๐.๐๐	๗.๐๐	๑๕.๙๑	๒๐.๐๐	๔๕.๔๕	๑๗.๐๐	๓๘.๖๔	๓.๒๗
ที่จอดรถ	๑.๐๐	๒.๕๐	๔.๐๐	๑๐.๐๐	๒๐.๐๐	๕๐.๐๐	๑๕.๐๐	๓๗.๕๐	๓.๒๕

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นของข้อเสนอแนะต่างๆ

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่แสดงความคิดเห็น	๔๓.๐๐	๙๓.๔๘
เพิ่มระยะเวลาการจัดสัมมนา	๒.๐๐	๔.๓๕
เอกสารที่แจกเล็กมากอ่านยาก	๑.๐๐	๒.๑๗